

# Všeobecné obchodní podmínky systému JOBka

## 1. Úvodní ustanovení

1.1. Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jako Obchodní podmínky) se týkají provozu a užívání systému JOBka (dále jako „Systém“) a veškerých produktů, webových stránek [www.jobka.cz](http://www.jobka.cz) (dále jako „Webové stránky“), informací a služeb s tím souvisejících. Systémem se rozumí webová aplikace pro administraci služeb a mobilní aplikace (dále jako „Aplikace“) pro koncové uživatele.

1.2. Vlastníkem, autorem a poskytovatelem Systému, včetně veškerého jeho obsahu je společnost JOBka services s.r.o., IČ: 083 84 681 se sídlem sady Pětatřicátníků 173/31 – Jižní předměstí, 301 00 Plzeň, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Plzni, sp. zn. C 38127 (dále jen Poskytovatel). Poskytovatelem se rozumí nejen vlastník, autor, ale i jeho subdodavatelé.

1.3. Nabyvatelem je osoba, která je oprávněná k užívání práva duševního vlastnictví k Systému (dále jako „Nabyvatel“) od Poskytovatele, na základě Licenční smlouvy (dále jako „Smlouva“), a to za úplaty.

1.4. Aktuální verze Obchodních podmínek je vždy k dispozici na [https://www.jobka.cz/terms&conditions/Terms\\_and\\_conditions\\_JOBka\\_CZ2019.pdf](https://www.jobka.cz/terms&conditions/Terms_and_conditions_JOBka_CZ2019.pdf). Obchodní podmínky nabývají účinnost dnem jejich zveřejnění a zavazují Nabyvatele. Den zveřejnění obchodních podmínek je vždy součástí těchto obchodních podmínek.

1.5. Poskytovatel si vyhrazuje právo Obchodní podmínky kdykoliv jednostranně změnit či doplnit. Informace o změně Obchodních podmínek budou zaslány také na e-mail Nabyvatele. Pokud Nabyvatel nesouhlasí se změnou Obchodních podmínek, má právo je odmítnout a smluvní vztah ukončit výpovědí. Výpovědní doba činí 3 měsíce, není-li ve smlouvě uvedeno jinak. Výpovědní doba začíná prvním dnem měsíce následujícího po dni doručení výpovědi Poskytovateli. Neukončí-li Nabyvatel smluvní vztah shora uvedeným způsobem, má se za to, že znění nových Obchodních podmínek akceptoval.

## 2. Systém

2.1. Systém umožňuje Nabyvateli nakonfigurovat si Aplikaci a zveřejnit ji pro oprávněné osoby Nabyvatele. Podrobnosti o vlastnostech Systému jsou uvedeny na Webových stránkách.

2.2. Systém je nabízen v několika variantách s různými možnostmi a vlastnostmi. Popis jednotlivých variant a jejich vlastností je uveden na Webových stránkách.

2.3. Nabyvatel má možnost využívat Systém formou vzdáleného přístupu na server Poskytovatele, na kterém je Systém umístěn, včetně dat vložených do Systému. Nabyvatel přistupuje k Systému prostřednictvím internetového prohlížeče nebo Aplikace.

2.4. Mimo nabízené varianty je možné si s Poskytovatelem domluvit nadstandardní možnosti a vlastnosti Systému za individuálně sjednaných podmínek.

## 3. Uzavření smlouvy

3.1. Smlouva o užívání Systému na základě těchto Obchodních podmínek (dále jen Smlouva) je uzavírána distančním způsobem. Nabyvatel a Poskytovatel vyplní údaje Smlouvy v elektronické podobě a opatří razítkem a podpisem. Podpisem Smlouvy Poskytovatel i Nabyvatel potvrzují přijetí Obchodních podmínek, které jsou přílohou Smlouvy.

3.2. Po potvrzení Smlouvy odešle Nabyvatel Smlouvu elektronickou poštou na e-mailovou adresu Poskytovatele. Zasláná, potvrzená Smlouva je považována za akceptaci těchto Obchodních podmínek.

3.3. V souvislosti s uzavřením Smlouvy si Poskytovatel vyhrazuje před aktivací přístupu právo kontaktovat Nabyvatele a ověřit si informace, které uvedl ve Smlouvě. Poskytovatel může uzavření Smlouvy odmítnout, a to i bez udání důvodů.

3.4. Na základě uzavřené Smlouvy se Poskytovatel zavazuje Nabyvateli za podmínek uvedených v těchto Obchodních podmínkách, zpřístupnit Nabyvatelem zvolenou variantu Systému a poskytnout mu oprávnění k užití Systému.

3.5. Nabyvatel bere na vědomí a souhlasí s tím, že s ohledem na vznik Smlouvy za použití prostředků komunikace na dálku, veškerá oznámení, výzvy, faktury, výpovědi Smlouvy i další písemné jednání související se vztahem vzniklým na základě Smlouvy, budou činěny prostřednictvím elektronické pošty zasláné na e-mailovou adresu, aniž by bylo nutné opatřit příslušné e-maily elektronickým podpisem. Za e-mailovou adresu Nabyvatele se pro účely doručování rozumí e-mailová adresa, kterou Nabyvatel uvedl ve Smlouvě.

#### **4. Platební podmínky**

4.1. Po uzavření Smlouvy je Nabyvatel povinen uhradit platbu za užívání Systému dle zvolené varianty na základě faktury, která mu bude zaslána e-mailem. Okamžikem uhrazení příslušné částky získá Nabyvatel přístup k Systému.

4.2. Nabyvatel si může zvolit konkrétní variantu užívání systému.

4.3. Za poskytnutí licence k Systému, bude vystavena faktura na paušální měsíční platbu. Nabyvatel se zavazuje platit řádně a včas po dobu trvání platnosti Smlouvy. Platba bude prováděna na základě faktury vystavené Poskytovatelem každý měsíc, a to za vždy za uplynulý měsíc zpětně.

#### **5. Práva a povinnosti Poskytovatele**

5.1. Poskytovatel se zavazuje neprovádět s daty Nabyvatele, které vložil do Systému, a které budou obsahem Aplikace nedovolené operace. Uvedené platí s výjimkou porušení práv a povinností Nabyvatele podle čl. 6. Obchodních podmínek.

5.2. Za účelem zabezpečení dat Nabyvatele proti jejich neoprávněnému nebo nahodilému zpřístupnění uplatňuje Poskytovatel přiměřená a vhodná technická a organizační opatření, která jsou průběžně aktualizována. Technická opatření spočívají v nasazení technologií, bránících neoprávněnému přístupu třetích osob k datům Nabyvatele.

5.3. Za účelem zajištění řádného plnění povinností na základě Smlouvy a těchto Obchodních podmínek poskytuje Poskytovatel Nabyvateli podporu prostřednictvím formuláře dostupného na Webových stránkách.

5.4. Poskytovatel si vyhrazuje oprávnění průběžně Systém vyvíjet a aktualizovat jej. Aktualizace budou prováděny zejména za účelem zlepšení stability Systému jako reakce na vývoj v oblasti informačních technologií, případně za účelem rozšíření jeho funkcí. Případné změny Systému, jeho grafiky, ovládacích prvků a další změny Systému nejsou vadou Systému a Nabyvatel nemá nárok na přístup k předchozím verzím Systému ani na jiné úpravy na míru bez předchozí dohody s Poskytovatelem.

5.5. Poskytovatel si vyhrazuje právo provádět průběžně po dobu trvání Smlouvy údržbu Systému a jeho úpravy. V souvislosti s tím je Poskytovatel oprávněn po nezbytně nutnou dobu vyřadit Systém z

provozu, popř. provoz podstatným způsobem omezit. Zároveň se Poskytovatel zavazuje oznámit vyřazení Systému z provozu předem Nabyvateli.

5.6. Poskytovatel se zavazuje Nabyvateli zajistit zachování funkcí Systému dle zvolené varianty, přičemž tento závazek je splněn, nepřesáhnou-li odstávky nebo výpadky zaviněné Poskytovatelem celkem 72 hodin za jeden kalendářní měsíc.

5.7. Poskytovatel je oprávněn ve svých informačních a reklamních materiálech či referenčních listech zveřejnit informaci o tom, že Nabyvatel využil nebo využívá jeho produkty či služby, musí se však jednat o informace nepoškozující dobré jméno, případně informace prozrazující citlivé informace o Nabyvateli.

5.8. Poskytovatel je oprávněn zasílat ve formě e-mailu nebo zprávy v Systému obchodní sdělení obsahující informace o novinkách v Systému. Tato obchodní sdělení je Poskytovatel oprávněn zasílat na e-mailovou adresu Nabyvatele. Nabyvatel je však vždy oprávněn kdykoliv požádat o ukončení zasílání obchodních sdělení, a to bezúplatně a bez jakýchkoliv podmínek či sankcí.

5.9. Poskytovatel zdůrazňuje, že se žádným způsobem nepodílí na tvorbě obsahu, který bude Nabyvatel zpřístupňovat všem osobám prostřednictvím Systému. Poskytovatel není ani povinen na tento obsah dohlížet.

## **6. Práva a povinnosti Nabyvatele**

6.1. Nabyvatel je povinen a zavazuje se při užívání Systému dodržovat právní předpisy a nedopouštět se neoprávněných zásahů do práv Poskytovatele ani do práv třetích osob, zejména nevkládat do Aplikace prostřednictvím Systému závadný obsah.

6.2. Nabyvatel se dále zavazuje, že nebude prostřednictvím Systému rozšiřovat žádné materiály či názory, které jsou vulgární, výhružné, pomlouvačné, rasistické, hrubé, sexistické, urážlivé, neetické, zdraví škodlivé, pornografické či jakkoliv jinak nezákonné.

6.3. Nabyvatel je povinen užívat Systém obvyklým způsobem vyplývajícím z účelu tohoto Systému, k němuž je určen. Nabyvatel se zavazuje, že nebude Systém užívat způsobem, který by způsoboval přetěžování Systému či serveru, na kterém je Systém umístěn, nebo činit kroky k získání nezákonného přístupu k datům ze Systému nebo k ovlivnění běhu Systému.

6.4. Nabyvatel bere na vědomí, že bude-li Systém používat jiným způsobem, než vyplývá z těchto Obchodních podmínek, jedná se o porušení Obchodních podmínek. V takovém případě si Poskytovatel vyhrazuje právo omezit, přerušit nebo ukončit Nabyvateli poskytování přístupu do Systému výpovědí Smlouvy dle bodu 9.2. Obchodních podmínek.

6.5. Nabyvatel prohlašuje, že všechny jím poskytnuté informace při používání Systému jsou pravdivé, přesné, aktuální a úplné, a zavazuje se udržovat a rychle aktualizovat své údaje tak, aby byly vždy pravdivé, přesné, aktuální a úplné. Nabyvatel je sám zodpovědný za udržování kontroly nad přístupem ke svému účtu, včetně přihlašovacích údajů a hesla, a je dále zodpovědný za všechny činnosti, které vzniknou ve spojení nebo prostřednictvím jeho účtu.

6.6. Nabyvatel bere na vědomí a je srozuměn s tím, že veškeré činnosti, které provádí prostřednictvím Systému vůči třetím osobám, včetně platby a dodání zboží či služeb, dohodnutých podmínek, záruk a dalších činností, jsou výhradně jen vztahem mezi Nabyvatelem a třetími osobami.

6.7. Nabyvatel bere na vědomí, že za účelem usnadnění užívání Systému, přihlašování k účtu Nabyvatele a k vyhodnocování návštěvnosti stránek jsou používány cookies. Nabyvatel tímto uděluje souhlas s

ukládáním cookies na svůj počítač či elektronické zařízení, ze kterého si Nabyvatel Systém zobrazuje. Nabyvatel bere na vědomí, že zakázání cookies znemožní užívání Systému.

## **7. Licence**

7.1. Poskytovatel jako autor Systému uděluje Nabyvateli v souvislosti s uzavřením Smlouvy nevýhradní licenci k užívání Systému.

7.2. Udělená nevýhradní licence trvá po celou dobu trvání Smlouvy. Licence na užívání Systému je sjednávána jako úplatná a licence k užití Systému je podmíněna uhrazením platby dle ceníku a objednávky konkrétní varianty Systému.

7.3. Nabyvatel není oprávněn udělit podlicenci, postoupit práva k Systému ani jej zpřístupnit třetím osobám jiným způsobem, než jak vyplývá z jeho určení a z těchto Obchodních podmínek.

7.4. Uživatel bere na vědomí, že Poskytovatel jako vlastník a autor Systému a Aplikace má veškerá oprávnění vyplývající ze zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů.

## **8. Odpovědnost**

8.1. Poskytovatel je povinen provádět zálohy dat, které Nabyvatel vložil do Systému a které jsou obsahem Systému.

8.2. Bude-li Nabyvateli způsobena omezenou funkčností nebo nefunkčností nebo nedostupností Systému majetková či nemajetková újma, Poskytovatel odpovídá jen a pouze za škodu zapříčiněnou svým úmyslně zaviněným porušením zákonné či smluvní povinnosti, a to nejvýše do částky, kterou Nabyvatel uhradil za užívání Systému v okamžiku, kdy mu škoda vznikla.

8.3. V souvislosti s předchozím bodem 8.2. Obchodních podmínek Poskytovatel neodpovídá za vadu či nedostupnost Systému ani za takto způsobenou újmu, byla-li zapříčiněna Nabyvatelem, třetími osobami nebo vyšší mocí či jinou překážkou, která nastala nezávisle na vůli Poskytovatele, a která neumožňuje její odstranění. V takovém případě nemá Nabyvatel nárok na náhradu z odpovědnosti za vady, náhradu majetkové či nemajetkové újmy ani na jiná případná plnění ze strany Poskytovatele.

## **9. Trvání a ukončení Smlouvy**

9.1. Smlouva o užívání Systému je uzavřena dle objednávky Nabyvatele na dobu neurčitou s tří měsíční výpovědní dobou, pokud není ve Smlouvě uvedeno jinak.

9.2. Poskytovatel je oprávněn Smlouvu vypovědět s tří měsíční výpovědní dobou pro podstatné porušení smluvních podmínek Nabyvatelem. Za podstatné porušení smluvních podmínek ze strany Nabyvatele se považuje zejména porušení kterékoliv povinnosti uvedené v čl. 6. těchto Obchodních podmínek.

9.3. Výpovědní doba dle předchozího bodu 9.2. a předchozího bodu 9.1. Obchodních podmínek začíná prvním dnem měsíce následujícího po dni doručení výpovědi. Vypovídající strana rovněž uvede v e-mailu s výpovědí i její důvody.

9.4. Ukončením Smlouvy a možnosti užívat Systém, a to z jakéhokoliv důvodu, dojde k znepřístupnění Systému Nabyvateli i třetím osobám.

## **10. Ochrana osobních údajů**

10.1. Pokud bude Poskytovatel v souvislosti s plněním Smlouvy vystupovat jako správce osobních údajů Nabyvatele, bude nakládat s těmito osobními údaji pouze za účelem plnění svých smluvních závazků a komunikace s Nabyvatelem, a to po celou dobu trvání Smlouvy. Poskytovatel bude zpracovávat osobní údaje Nabyvatele v rozsahu: jméno a příjmení, adresa trvalého pobytu, IČ, DIČ, telefonní číslo, e-mailová adresa a IP adresa. Osobní údaje budou zpracovávány shromažďováním, ukládáním na nosiče informací, používáním a likvidací v elektronické podobě automatizovaným způsobem. Nabyvatel s případným zpracováním svých osobních údajů souhlasí.

10.2. Nabyvatel bere na vědomí, že bude-li prostřednictvím Systému vkládat osobní údaje třetích osob, řídí se tato jeho činnost zákonem č. 110/2019 Sb., Zákon o zpracování osobních údajů a nařízením EU 2016/679 – GDPR a z nich vyplývajícími právy a povinnostmi.

## **11. Společná a závěrečná ustanovení**

11.1. Na právní vztahy vzniklé mezi Poskytovatelem a Nabyvatelem se vždy použijí platné právní předpisy České republiky, zejména zákon č. 89/2012 Sb., Občanský zákoník.

11.2. V případě, že by některé ustanovení těchto Obchodních podmínek bylo z jakýchkoliv důvodů neplatné nebo neúčinné, nezpůsobuje tato skutečnost neplatnost nebo neúčinnost ostatních částí Obchodních podmínek nebo Smlouvy uzavřené mezi Poskytovatelem a Nabyvatelem.

11.3. Veškeré případné spory vzniklé ze Smlouvy a těchto Obchodních podmínek, které se nepodařilo odstranit vzájemným jednáním mezi Poskytovatelem a Nabyvatelem, budou rozhodovány v České republice u věcně a místně příslušného soudu.

Tyto všeobecné obchodní podmínky upravující užívání Systému byly zveřejněny dne 1.11.2020