

# PŘÍPADOVÉ STUDIE

aneb

co měl zákazník za problém a jak jsme mu jej vyřešili

## DinoPark

- Odkaz do obchodu: <https://apps.apple.com/us/app/id1460114362>
- Aplikace není veřejná je čistě pro zaměstnance
- **Problém** – servisní oddělení mělo mnoho požadavků na opravu modelů a různých poškození v parcích, které k nim chodili e-mailem, telefonem nebo ústně. Nikdo neměl přehled, co se kde opravuje a nikdo ty opravy neschvaloval.
- **Řešení** – kdokoli ze zaměstnanců může nahlásit závadu v parku, přiloží fotku. Hlášení projde schválením přes definované schvalovatele a teprve pak se to dostane na servis. Firma má celkový přehled o práci servisu a o závadách.

## Eldar taxi

- Odkaz do obchodu: <https://www.skeleton.cz/reference/eldar-taxi>
- Komplexní systém pro novou Taxi službu
- **Problém** – nově vznikající taxislužba potřebovala systém pro svůj celkový provoz, bez nutnosti používat standardní dispečink, call centrum, ...
- **Řešení** – aplikace pro Android a iOS, pro klienty, řidiče i administrátory. Systém obslouží kompletní proces na straně klienta (registrace, objednávka, sledování příjezdějícího řidiče, ...), na straně řidiče (registrace, příjem objednávky, potvrzení objednávky, ...), tak i na straně administrátora (statistiky, podklady pro fakturaci, ...)

# Driftix

- Odkaz do obchodu: <https://www.skeleton.cz/reference/driftix>
- Sociální síť pro motorkáře s vlastním chatem, reklamním systémem ...

# SPAK

- Odkaz do obchodu: <https://www.skeleton.cz/reference/spak>
- Aplikace pro obchodní zástupce firmy SPAK
- **Problém** – obchodní zástupci jezdili celý den po lokálních obchodech a ručně si zapisovali jednotlivé objednávky. S ohledem na špatný mobilní signál v řadě lokalit to často dělali na papír. Zástupci neznali on-line stavy skladů...
- **Řešení** - mobilní aplikace, která umožní založit objednávku v off-line režimu, která se odešle jakmile je dostupné připojení k internetu. V aplikaci je i přehled objednávek. Objednávky z aplikace se kopírují rovnou do centrálního ERP systému firmy SPAK

# správce24

- Odkaz do obchodu: <https://www.skeleton.cz/reference/spravce24>
- interní aplikace pro techniky odečítající stav energií ve spravovaných nemovitostech
- **Problém** – klient spravuje několik tisíc bytových jednotek a pravidelně musí odečítat energie – voda, teplo, elektřina, ... To je poměrně časově náročné a často nutné realizovat v odpoledních hodinách a opakovaně, pokud není majitel bytu doma
- **Řešení** – Android aplikace, která komunikuje přes radiové spojení s dálkově odečitatelnými měřidly energií. Odečet je proveden velmi rychle bez nutnosti vstupovat do bytů. Jeden bytový dům je odečten najednou „z chodníku“ před domem. Všechny údaje jsou pak bezdrátově přenášeny do centrálního webového systému, jehož jsme také autory

# O2 – SOS

- Odkaz do obchodu: <https://www.o2.cz/firmy-a-organizace/o2-sos>
- Jsme autory mobilní aplikace, která zachraňuje životy

U řady projektů nemůžeme jmenovat z důvodu NDA, proto uvádíme pouze bodově:

## Větší virtuální operátor

- **Problém** – virtuální operátor, který měl clientský portál pro změnu a objednávku služeb pouze jako webovou aplikaci
- **Řešení** – Android a iOS aplikace s obdobnými funkcemi, doplněná o notifikace

## Firma s docházkovým systémem

- **Problém** – firma dlouhodobě dodává stabilní docházkový systém včetně turniketů a terminálů. Potřeboval vytvořit aplikaci pro novou generaci terminálů
- **Řešení** – aplikace pro Raspberry integrovaná se stávajícím docházkovým systémem a plně konfigurovatelným vzhledem na dotykovém panelu

## Výrobní firma s velkými sklady

- **Problém** – firma kompletující elektronické výrobky, potřebovala sledovat pohyb bezdrátových čteček po skladech
- **Řešení** – Android aplikace přizpůsobená pro terminály Zebra, komunikující s centrálním ERP systémem

## Mezinárodní logistická firma

- **Problém** – velká mezinárodní firma potřebovala fotodokumentaci části přijatého zboží a následně zpracování fotek na PC. Dosud vše ručně přes focení mobilem, následně ruční odeslání fotek a jejich ruční zpracování
- **Řešení** – Android aplikace, která po vyfocení zboží vše automaticky odešle na server, včetně potřebného zpracování dat. Úspora více jak 80% času

## Mezinárodní výrobní firma

- **Problém** – ruční sledování bezpečnostních incidentů, nápravných opatření a potřebných statistik. Vše probíhalo ručně, přes vyplňování papírových formulářů a následné přepisování a zpracování v PC
- **Řešení** – Android a iOS aplikace pro sběr dat v terénu – vyplnění plně konfigurovatelných formulářů. Následné odeslání a zpracování dat ve webové aplikaci, její jsme rovněž autory. Nasazení v cca 5 zemích a řadě výrobních závodů

## Velká firma pro pěstování a distribuci ovoce/zeleniny

- **Problém** – papírová dokumentace a evidence přepravek a kontejnerů při sběru v terénu. Pomalé a chybové
- **Řešení** – Android terminál pro bezdrátové logistické terminály Zebra, která umožnila online pořizování údajů a odesílání na centrální server